

## POLITICA DE CALIDAD

En **AGROVEYCA, S.L.U.**, como empresa especializada en la comercialización de productos fitosanitarios, fertilizantes y semillas, trabajamos día a día con el objetivo principal de asesorar al agricultor, ofreciéndole un servicio integral capaz de obtener el resultado final de incrementar la calidad, la productividad y la rentabilidad de sus cultivos

La calidad, tanto en los productos como en los servicios, es la base de todas las actividades de **AGROVEYCA, S.L.U.** siempre bajo la protección y el respeto al medio ambiente, y con el sólido cumplimiento de las normas éticas, legales y medioambientales aplicables. Por ello, establecemos la siguiente política de calidad bajo la Norma ISO 9001:2015.

Nuestro mayor objetivo es la satisfacción de nuestros clientes y el cumplimiento de aquellos requisitos acordes con todas las partes interesadas de la organización. Para ello, es necesaria una actitud positiva de nuestros empleados, un firme compromiso de trabajar por y para nuestros clientes, creando una relación transparente que nos obligue a mejorar día a día.

Nos aseguraremos trabajar con proveedores que nos den las suficientes garantías de calidad, y para ello se evaluará su desempeño periódicamente, de acuerdo al sistema de indicadores (plazos de entrega, incidencias, cumplimiento de requisitos...) establecidos en el sistema de calidad.

Todas las personas que componemos **AGROVEYCA, S.L.U.** formamos un equipo preparado y comprometido con la mejora continua.

Nuestro Sistema de calidad consiste en establecer un conjunto de procesos y procedimientos, así como en definir la estructura de empresa y de las responsabilidades y criterios de asignación de recursos, que debe ayudar a satisfacer de forma continuada las expectativas de los clientes y a mejorar la asignación de recursos disponibles.

Además, tenemos implantado un sistema de gestión ambiental basado en la Norma UNE EN ISO 14001:2015, y es por ello, que hemos establecido la siguiente política ambiental:

- Hacer un uso adecuado y respetuoso con el medio ambiente en todas las etapas de su actividad, que ningún caso comprometa a generaciones futuras.
- Gestión proactiva a todos los niveles de toma de decisiones, incidiendo en carácter preventivo de nuestras actuaciones sobre el medio ambiente y priorizando las acciones preventivas sobre las correctivas.
- Compromiso de uso de las mejores técnicas disponibles (y más viables económicamente) para la reducción de residuos fundamentalmente, así como de consumos.
- Cumplimiento de toda la legislación ambiental que sea de aplicación, así como planes y programas suscritos voluntariamente.
- Identificación y evaluación de todos los aspectos ambientales sobre los que Agroveyca, S.L.U. pudiera causar mayor impacto ambiental, comprometiéndose a la utilización racional de los recursos y al fomento de buenas prácticas ambientales.
- Implicar y motivar a todo el personal de la organización el respeto continuo medio ambiente, fomentando el desarrollo de la "Cultura Ambiental".
- Coordinar la gestión ambiental con todos nuestros proveedores y subcontratistas, para garantizar que dan cumplimiento a esta política ambiental.
- Compromiso de revisar y mejorar el Sistema de Gestión Ambiental implantado, para que se mantenga activo y resulte eficaz.
- Compromiso para la protección del medioambiente.

A la dirección de la empresa le corresponde conseguir y velar por que esta política integrada se materialice.